Guida - acquistare online sul sito www.newpatshop.it

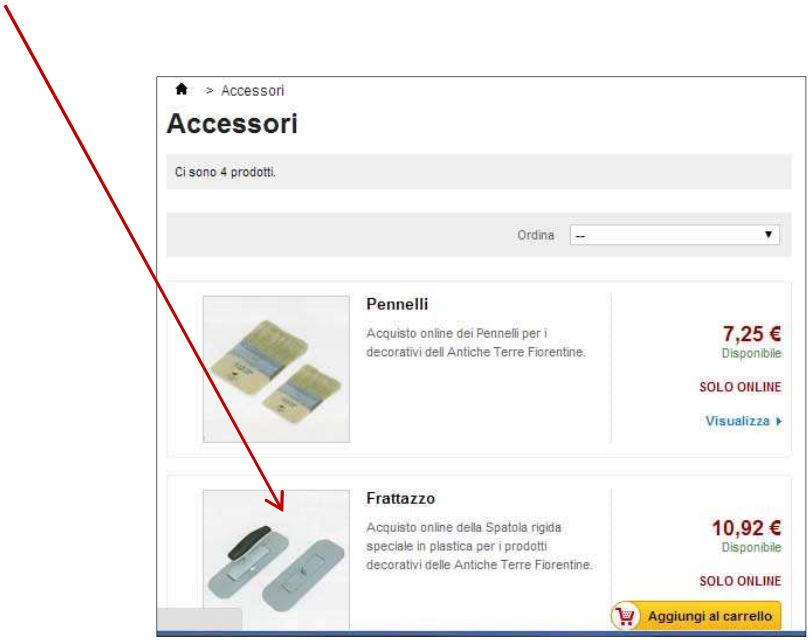
L'acquisto di un prodotto mediante il servizio offerto dal sito www.newpatshop.it **richiede** la registrazione dell'*utente/cliente* al sito stesso.

La registrazione può essere portata a termine in un qualsiasi momento della navigazione del sito, senza l'obbligo alcuno di acquisto. Diversamente, durante il procedimento di acquisto, la registrazione sarà richiesta come descritto nella sequenza dettagliata dei passi elencati nella breve guida che segue.

INIZIO

Indirizzarsi al sito www.newpatshop.it, scegliendo la categoria (es: Accessori) del prodotto desiderato (es: Frattazzo) e nella schermata che elenca i prodotti appartenenti alla categoria scelta

- **cliccare** sul prodotto (permette di visualizzare i dettagli completi del prodotto stesso).

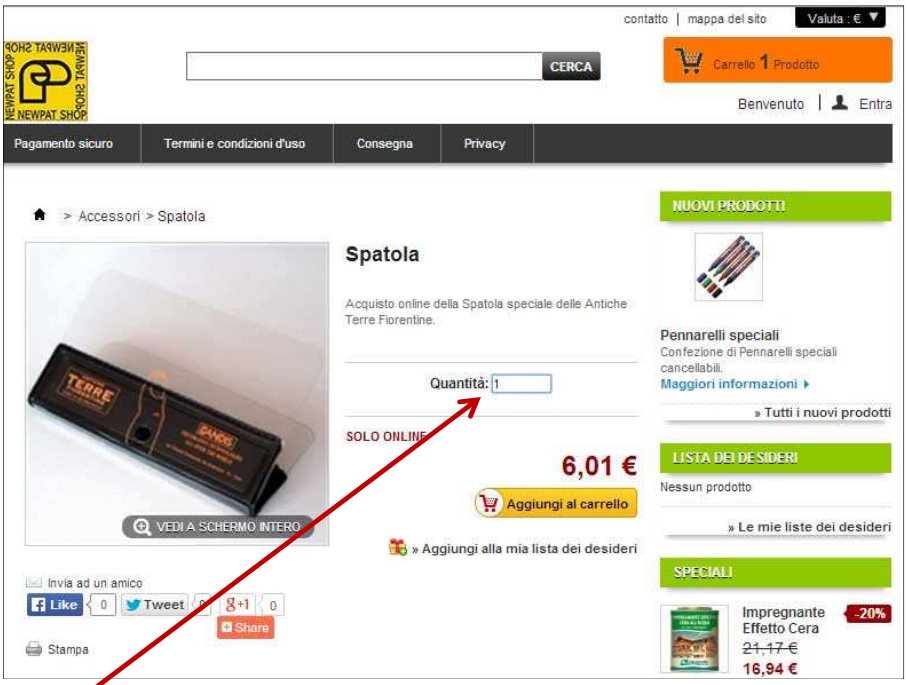


Si potrà osservare che alcuni prodotti hanno associato il bottone

e altri no.

Ebbene l'assenza di tale bottone, indica che il prodotto ha uno o più attributi (es: colore, dimensione, capacità, etc….) aggiuntivi, che il cliente deve scegliere prima di aggiungere il prodotto al carrello.

© 2013 - Il sito è realizzato da NEW PAT sas, 2013 Milano, per info: shop@newpatshop.it. Tutti i diritti sono riservati



Scegliere la *Quantità* desiderata ed eventuali attributi che personalizzano il prodotto, al termine

- **cliccare** sul bottone

Nell'immagine del carrello posta in alto a destra della pagina principale si aggiornerà il *numero della quantità* d*ei prodotti* mano a mano aggiunti.

- **Porre** il mouse sull' immagine del carrello

: apparirà una *tendina* che mostra l'elenco dei prodotti e i prezzi di acquisto.

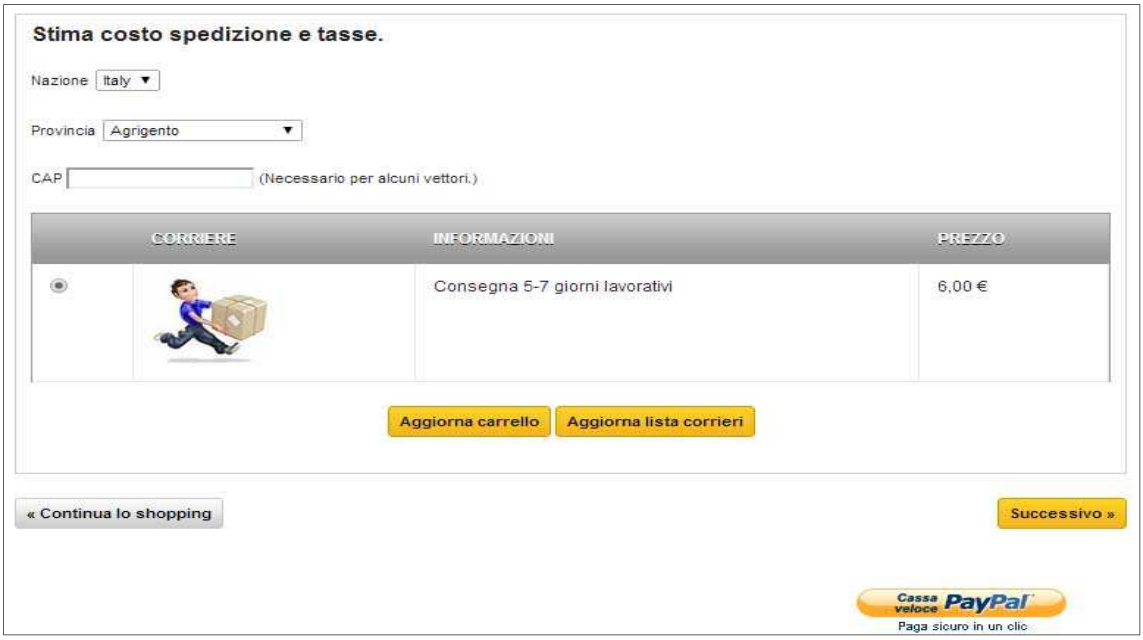
- **Premere** il bottone

Ora per proseguire e procedere nell'acquisto online è necessario seguire una sequenza di **5 passi**.

© 2013 - Il sito è realizzato da NEW PAT sas, 2013 Milano, per info: shop@newpatshop.it. Tutti i diritti sono riservati

1.RIEPILOGO

Nella schermata *Sintesi del carrello* viene mostrato il resoconto dei prodotti da acquistare e dei costi relativi. In questa fase è possibile modificare la *quantità* desiderata del prodotto.



Nella sezione *Stima costo spedizione e tasse* sono rappresentate le spese di spedizione assoggettate all'ordine. I campi *Nazione, Provincia* e *CAP* non determinano alcuna variazione del prezzo di consegna, per questo possiamo lasciare tutto inalterato.

- **Premere** il bottone

NOTA: Il bottone

offre la possibilità di acquistare il prodotto singolarmente indirizzandoci direttamente alla pagina di PayPal senza eseguire tutti e 5 i passi.

NOTA: In generale tutti i campi contrassegnati con un * richiedono la compilazione obbligatoria e non possono rimanere vuoti.

2.LOGIN

Schermata di richiesta di *registrazione* o di *accesso* al sito.

Utente non registrato: il cliente deve **inserire** un indirizzo di posta valido nella sezione *CREA IL TUO ACCOUNT*.

- **Premere** il bottone

Nella schermata successiva si dovranno compilare alcuni campi relativi ad informazioni personali.

- **Inserire** i dati obbligatori e **porre** la spunta nella sezione *PRIVACY DEI DATI DEI CLIENTI*.
  Tutte le altre voci sono da ritenersi facoltative.

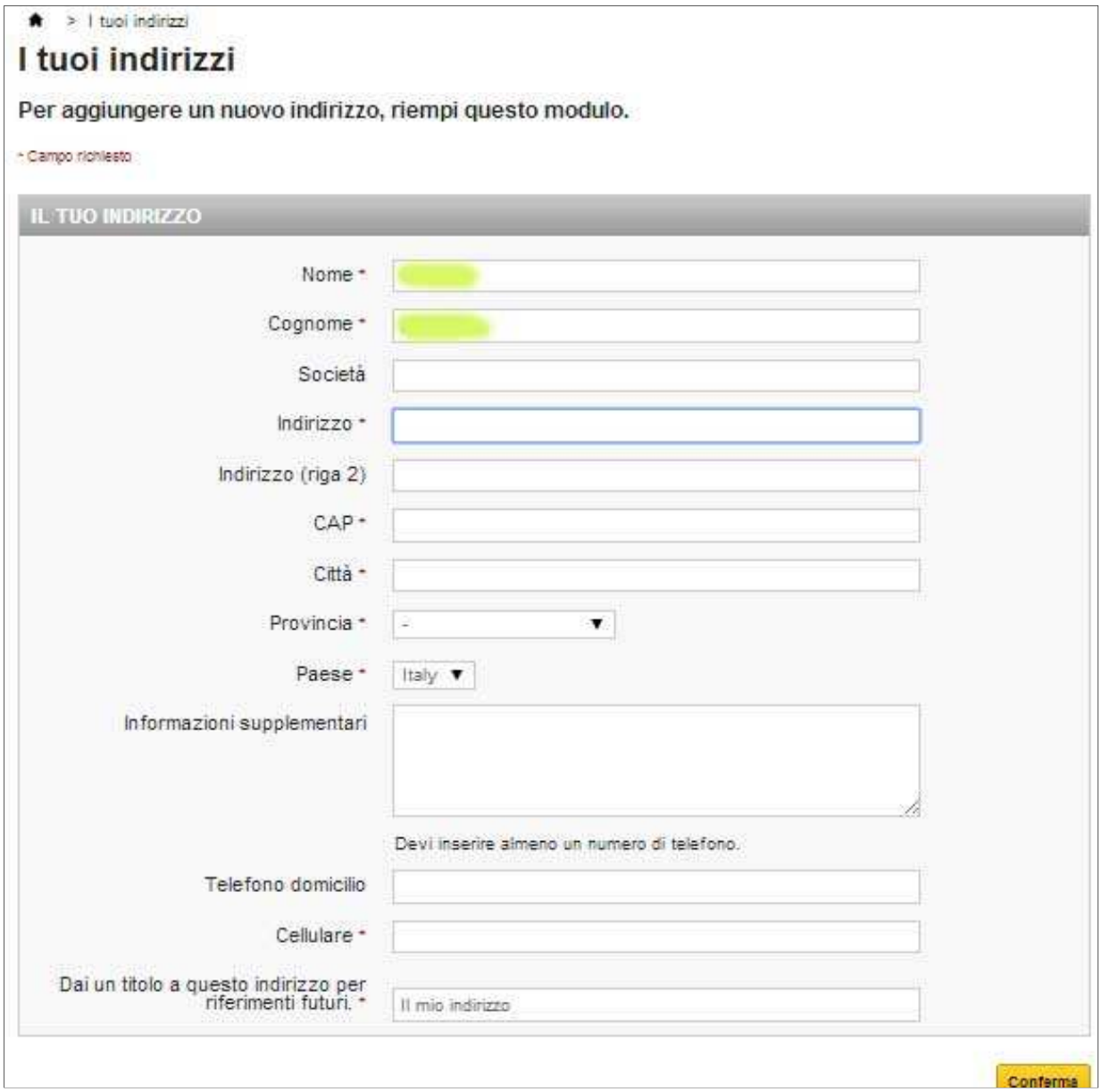
- **Premere** successivamente il bottone

Utente registrato: inserire le proprie credenziali (*Indirizzo e-mail, Password*) nella sezione *SEI GIÀ REGISTRATO*

- **Premere** il bottone

© 2013 - Il sito è realizzato da NEW PAT sas, 2013 Milano, per info: shop@newpatshop.it. Tutti i diritti sono riservati

Dopo l'accesso, segue la schermata che richiede l'inserimento dei dati di un indirizzo di riferimento.



Compilando Il campo *Società* sarà richiesto anche l'inserimento della *P.IVA*, che di norma è un campo nascosto.

Il campo *Cellulare* è obbligatorio così anche il campo *Telefono*, tuttavia in ambedue i campi si può inserire il medesimo numero di telefono.

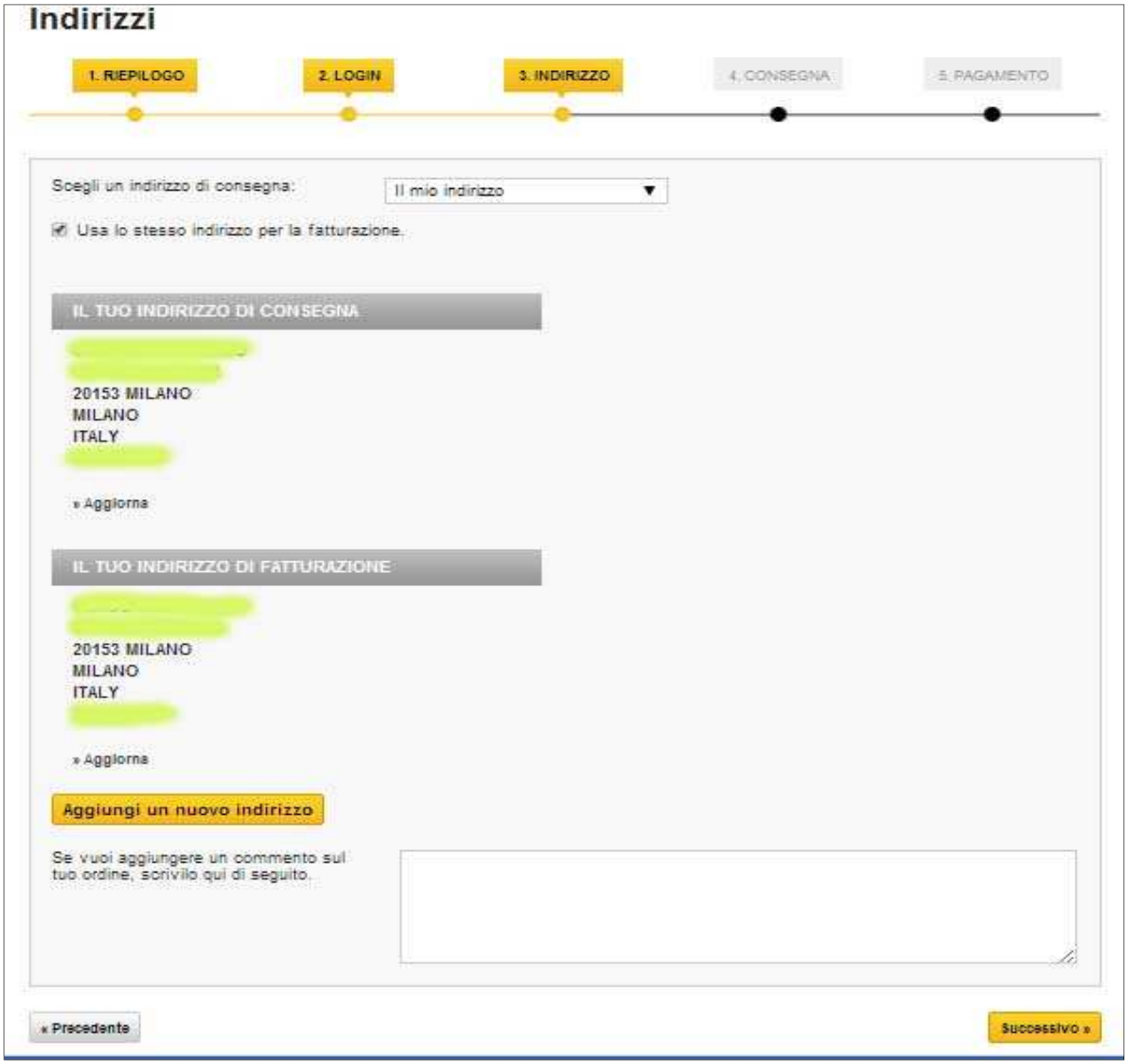
Il numero di telefono è essenziale, per permettere la comunicazione tra Cliente e il Corriere durante la fase di consegna dei prodotti.

- **Premere** il bottone Conferma

© 2013 - Il sito è realizzato da NEW PAT sas, 2013 Milano, per info: shop@newpatshop.it. Tutti i diritti sono riservati

3.INDIRIZZO

La schermata che segue mostra gli indirizzi di *consegna* e di *fatturazione* inseriti.



L'indirizzo inserito è codificato come *IL TUO INDIRIZZO DI CONSEGNA,* esso inizialmente sarà identico a *IL TUO INDIRIZZO DI FATTURAZIONE*.

- Per **modificare** tali indirizzi utilizzare il link » Aggiorna relativo.

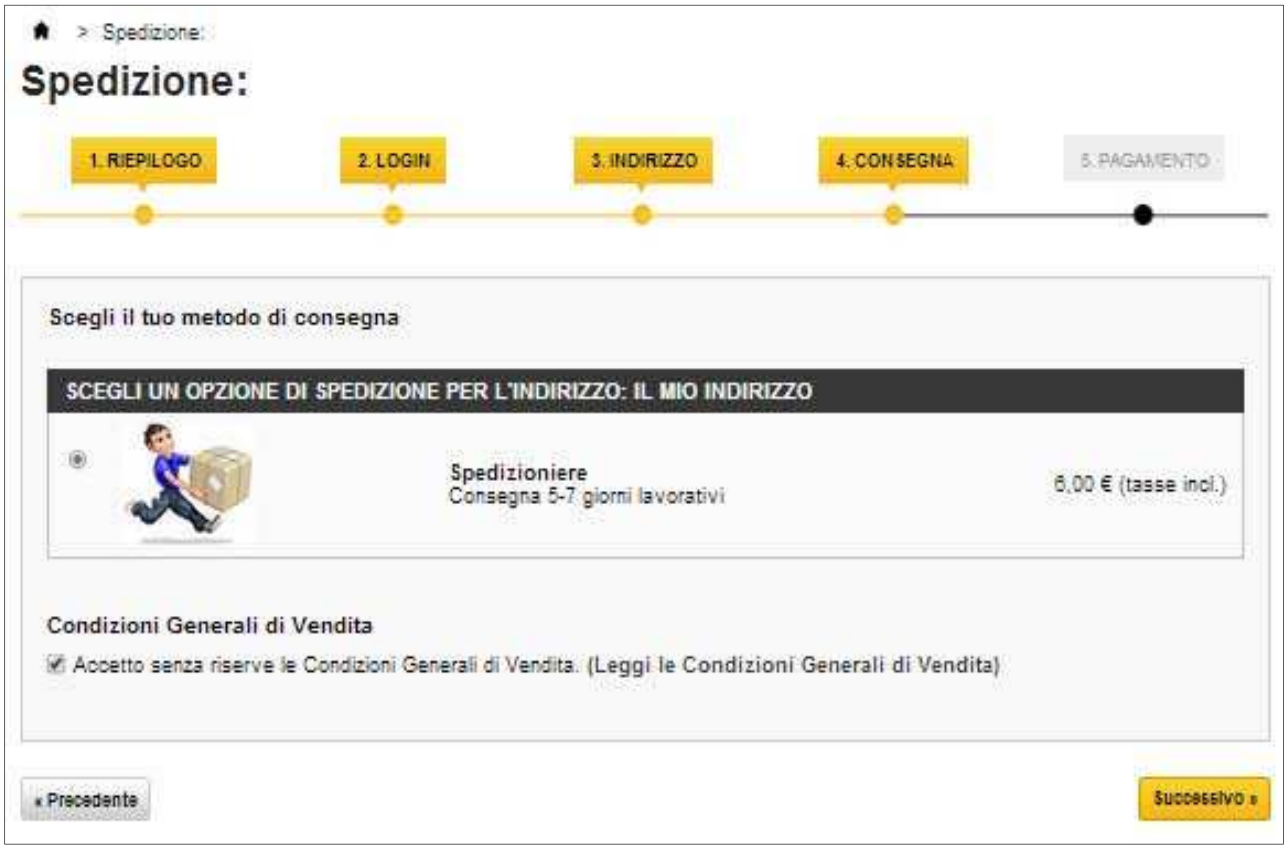
E' possibile inserire anche un commento, che ci sarà inviato come messaggio, per eventuali comunicazioni o richieste da parte vostra.

- **Premere** il bottone Successivo »

© 2013 - Il sito è realizzato da NEW PAT sas, 2013 Milano, per info: shop@newpatshop.it. Tutti i diritti sono riservati

4.CONSEGNA

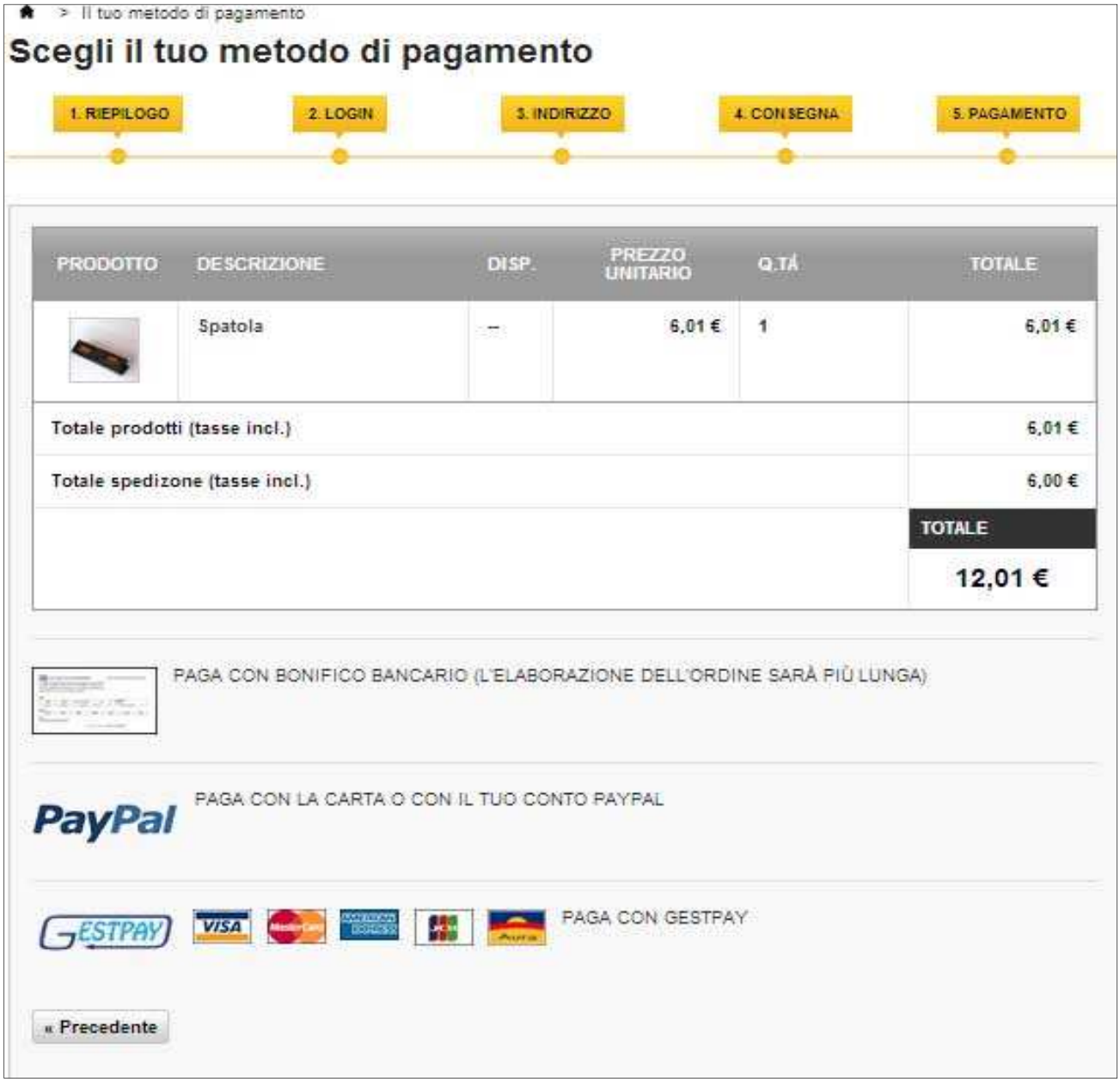
La schermata della *Spedizione*, riepiloga le informazioni del Corriere assegnato dei tempi di consegna e dei i costi associati.



- **Porre** la spunta in *Condizioni Generali di Vendita,* molto importante.
- **Premere** il bottone Successivo »

5.PAGAMENTO

La schermata *Il tuo metodo di pagamento* riepiloga l'acquisto da eseguire; controllare che le voci siano tutte corrette.

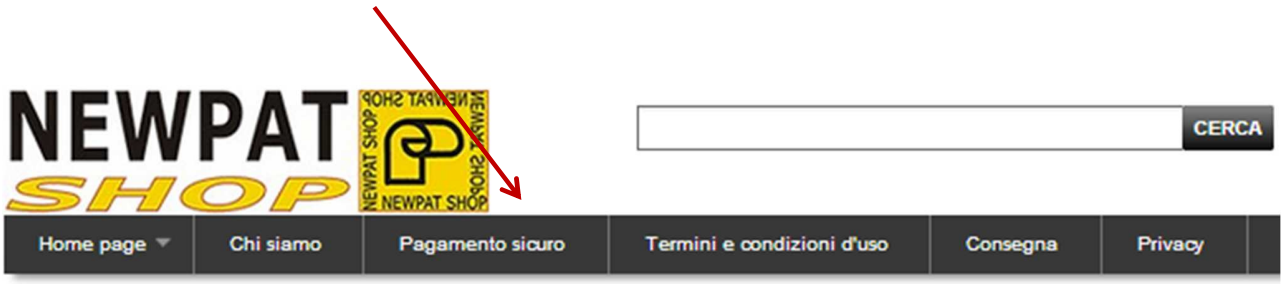


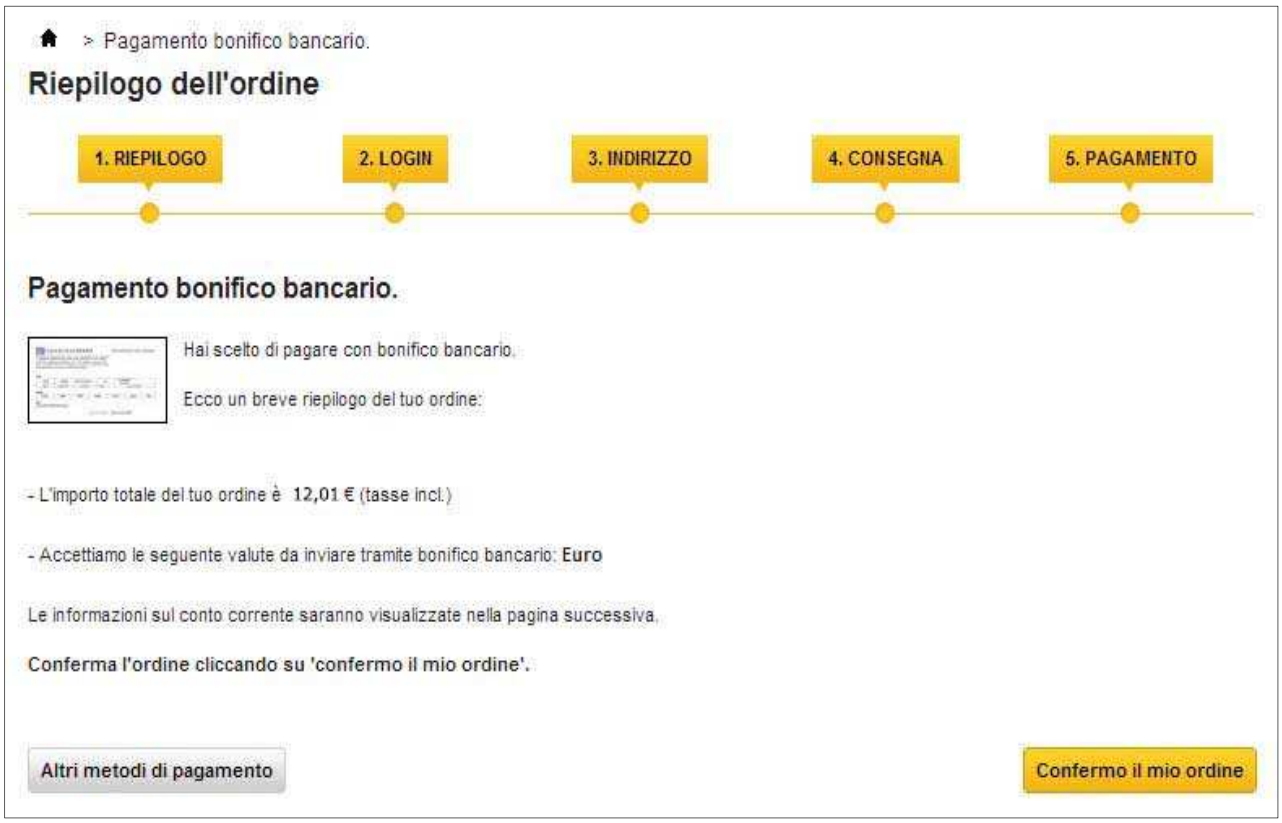
- **Scegliere** quindi, il metodo preferito di pagamento **cliccando** sulla rispettiva voce.

PAGA CON BONIFICO BANCARIO

Le ***coordinate bancarie*** necessarie, per il metodo *PAGA CON BONIFICO BANCARIO,* dovrebbero apparire direttamente nella pagina, ma se ciò non fosse sono comunque reperibili sul sito

- **cliccando** sulla voce *Pagamento sicuro*

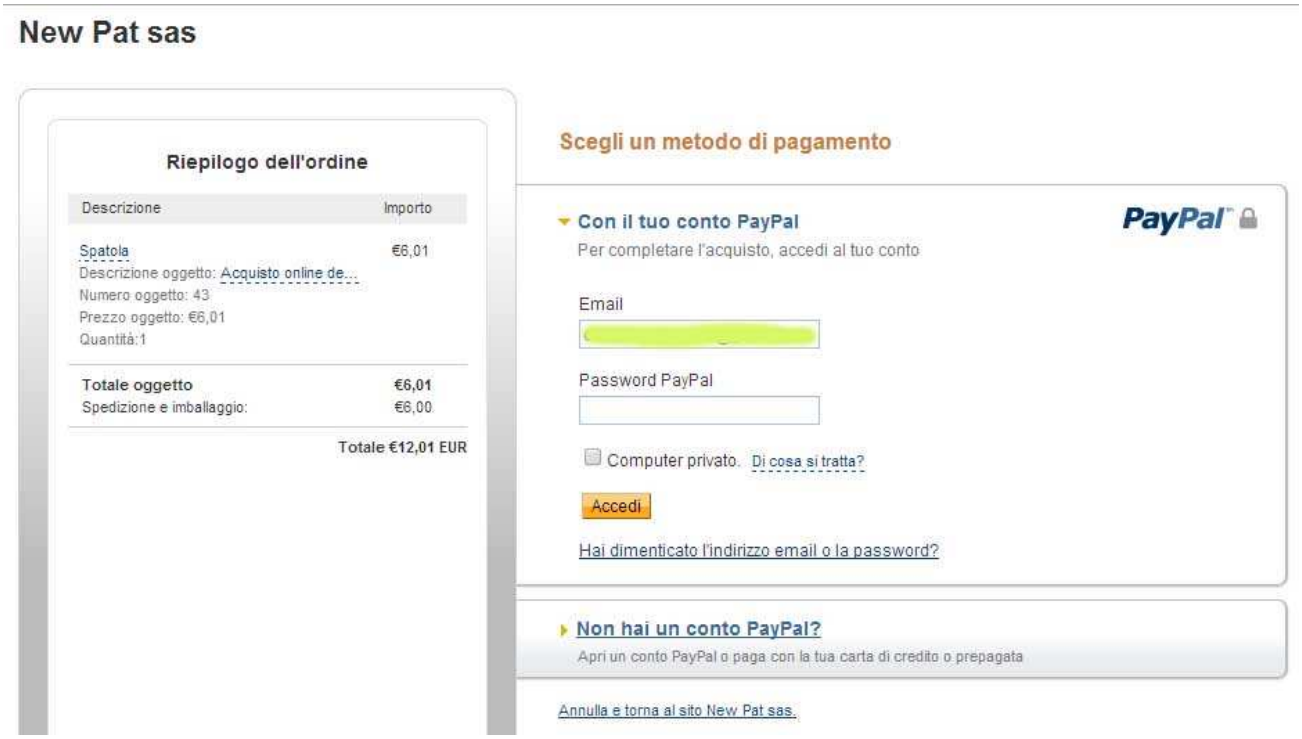




- **Premere** il bottone

PAYPAL - PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

Scegliendo *PAGA CON LA CARTA O CON IL TUO CONTO PAYPAL* il cliente sarà indirizzato nella pagina di PayPal.

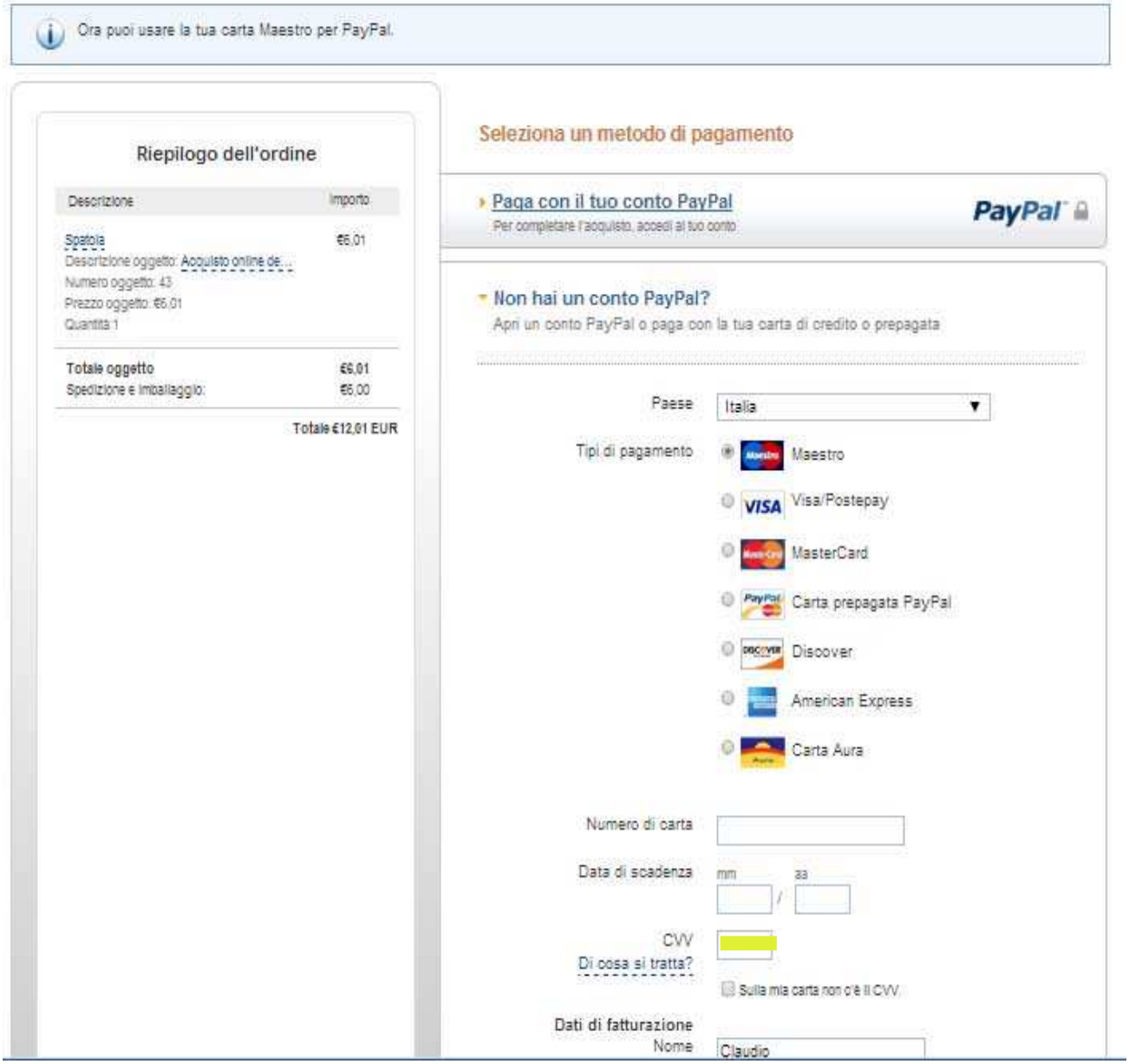


In questa fase, tutti i dati inseriti per proseguire e concludere la transazione del pagamento è gestita da PayPal uno dei servizi più sicuri per i pagamenti con Carte di Credito.

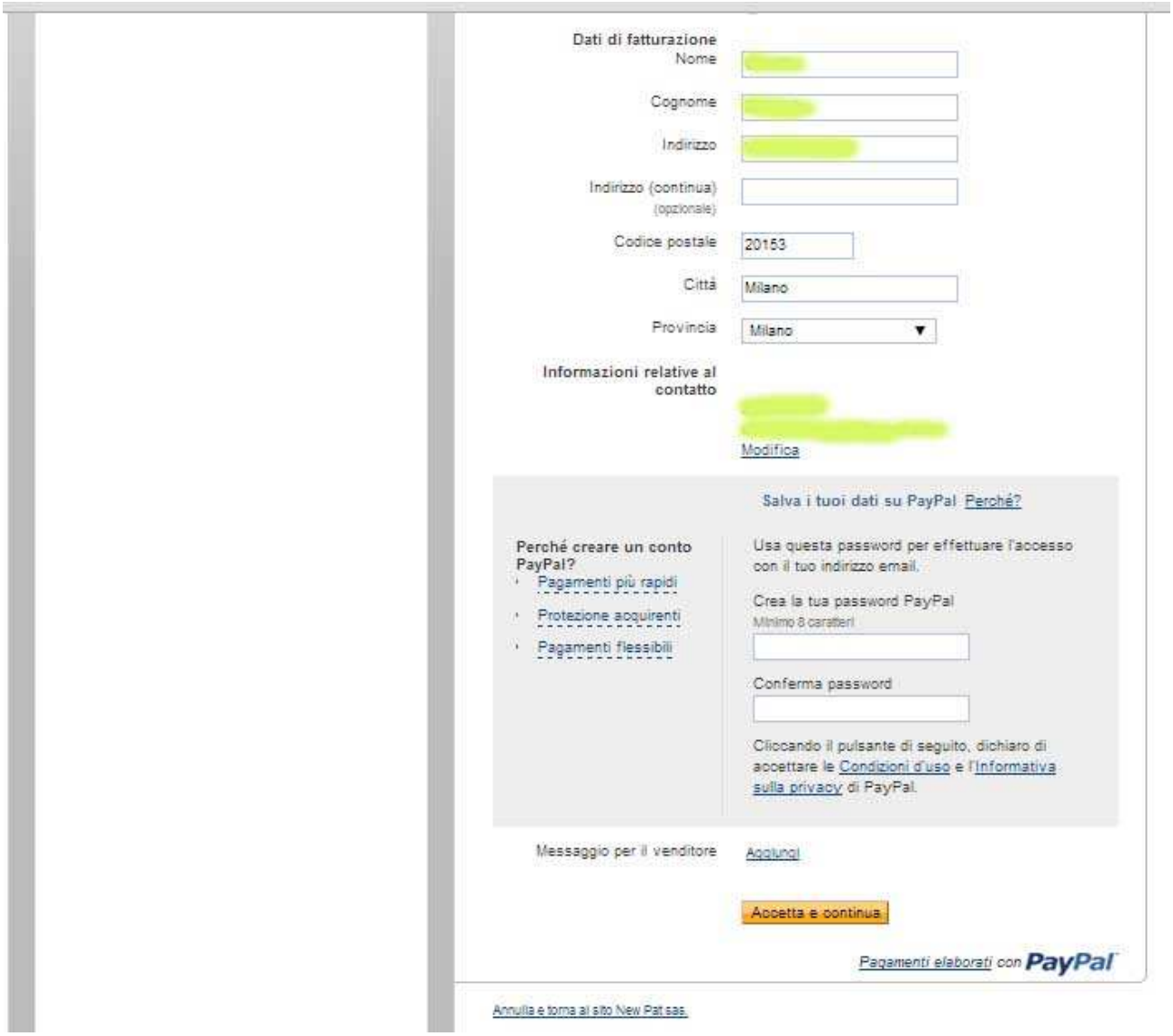
Se desideriamo proseguire con PayPal senza avere l'obbligo della registrazione,

- **clicchiamo** sul link Non hai un conto PayPal?

apparirà una schermata con una serie di campi da compilare.



© 2013 - Il sito è realizzato da NEW PAT sas, 2013 Milano, per info: shop@newpatshop.it. Tutti i diritti sono riservati



Compilare i campi richiesti con attenzione, al termine per proseguire,

- **premere** il bottone

PayPal notifica all'acquirente via e-mail, lo stato della transazione e a www.newpatshop.it l'avvenuto pagamento dell'acquisto dei prodotti come da dettaglio dell'ordine mostrato nella sezione di sinistra della pagina.

A questo punto l'acquisto è completato e tornando sulla pagina principale del sito www.newpatshop.it, l'*utente/cliente* registrato potrà uscire dalla sessione corrente di acquisto,

- **cliccando** su *Esci* posto nella parte alta a destra della pagina principale sotto l'immagine del carrello.

© 2013 - Il sito è realizzato da NEW PAT sas, 2013 Milano, per info: shop@newpatshop.it. Tutti i diritti sono riservati

Come accedere al sito - cliente registrato

Un cliente registrato al sito www.newpatshop.it può accedervi per le proprie attività sul proprio account.

Accedere al sito **cliccando** *Entra* posto in alto a destra della pagina sotto l'immagine del carrello.

Appare la schermata di richiesta di accesso.

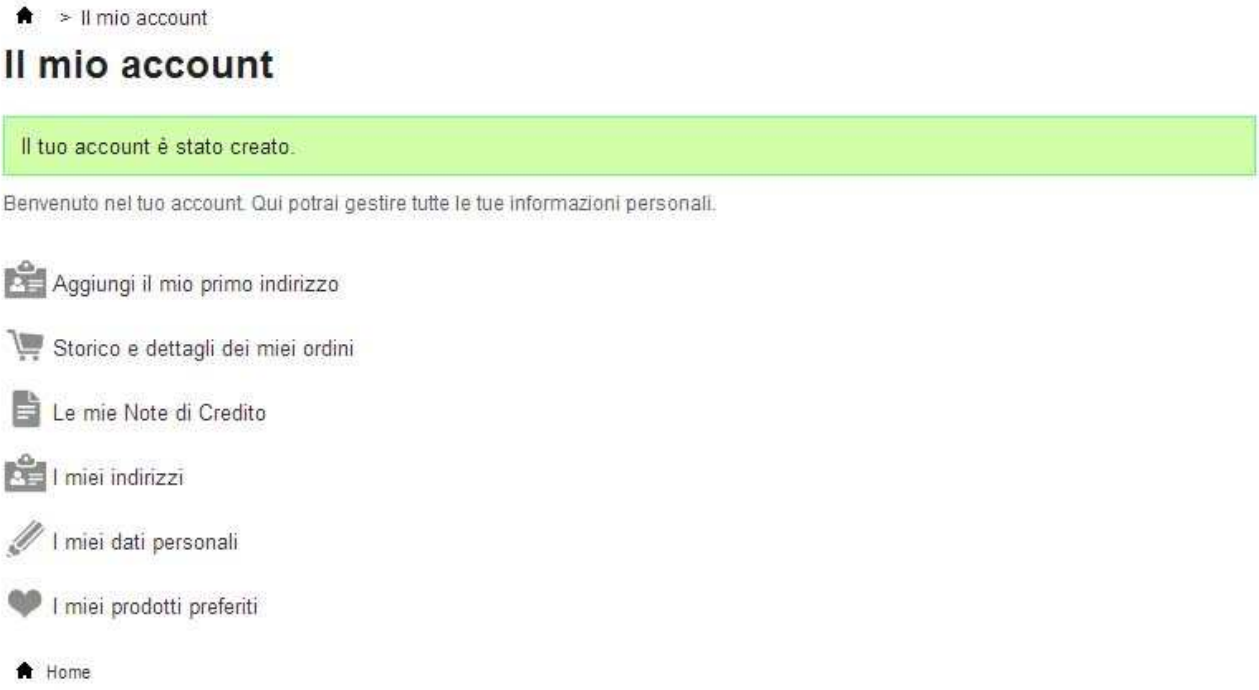
Inserire le proprie credenziali (*Indirizzo e-mail, Password*) nella sezione *SEI GIÀ REGISTRATO*.

- **Premere** il Log in bottone

Come si potrà osservare nella parte alta a destra della schermata principale sotto l'immagine del carrello, al testo ***Benvenuto*** sarà affiancato il nome dell'*utente/cliente* che ha compiuto l'accesso, mentre il testo ***Entra*** cambierà in ***Esci***.

Se **clicchiamo** sul testo ***Benvento <nome cliente>*** saremo reindirizzati alla pagina *Il mio account*, nella quale sono presenti i link con i quali sarà possibile gestire tutte le proprie informazioni personali.

© 2013 - Il sito è realizzato da NEW PAT sas, 2013 Milano, per info: shop@newpatshop.it. Tutti i diritti sono riservati


> Il mio account
Il mio account
Il tuo account è stato creato.
Benvenuto nel tuo account. Qui potrai gestire tutte le tue informazioni personali.
Aggiungi il mio primo indirizzo
Storico e dettagli dei miei ordini
Le mie Note di Credito
I miei indirizzi
I miei dati personali
I miei prodotti preferiti
Home